

Privacyverklaring CaniBalance

CaniBalance gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dat is vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als u gebruik maakt van diensten van CaniBalance dan hebben wij gegevens van u nodig. Die verstrekt u via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het contact met de voedingsdeskundige, via de mail of via het contactformulier op de website. Denk hierbij aan:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens dierenarts
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens van de hond

Waarom is dat nodig?

CaniBalance heeft uw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van haar werkzaamheden om u een voedingsadvies te kunnen geven en om deze vervolgens aan u te verstrekken.

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van u. Dat doen wij alleen als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot uw behandeling. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

Hoe lang bewaren we u gegevens?

CaniBalance bewaart uw persoonsgegevens 7 jaar na beëindiging van het voedingsadvies (wettelijke bewaartermijn van de belastingdienst).

Delen met anderen

CaniBalance zal uw gegevens indien noodzakelijk en met uw instemming verstrekken aan een dierenarts of een natuurgeneeskundig diertherapeut voor behandeldoelstellingen (denk aan rapportage aan dierenarts of overdracht naar andere diertherapeuten).

CaniBalance zal uw gegevens uitsluitend verstrekken aan een ICT hosting organisatie om uw gegevens veilig op te bergen. Met deze organisatie heeft CaniBalance een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor dit soort gegevens. CaniBalance blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van uw persoonsgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@canibalance.nl. Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om uw persoonsgegevens gaat.

Beveiliging

CaniBalance neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u desondanks de indruk dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, uw gegevens onjuist bewaard worden of zonder uw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neemt u dan contact op met ons via het algemene telefoonnummer of via info@canibalance.nl.

Meer informatie

Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door CaniBalance kunt u contact opnemen met ons via het algemene telefoonnummer of via info@canibalance.nl.

Voor meer informatie over privacy kunt u de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.